

POLÍTICA DE GESTIÓN DE HIDRAL GOBEL

Es política de HIDRAL GOBEL satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes así como del resto de grupos de interés identificados: la propiedad de la empresa, el cliente interno, y nuestros proveedores y subcontratas, entre otros. Todo ello con un personal cualificado y motivado, cumpliendo así mismo con la legalidad vigente aplicable, en materia de prevención de riesgos laborales y aspectos medioambientales identificados, así como con los requisitos en materia de ciberseguridad y aquellos otros que la organización suscriba.

En síntesis la política de gestión de **HIDRAL GOBEL** se basa en los siguientes principios:

1. El **CLIENTE** es el elemento esencial y la razón de ser de la empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y requisitos es fundamental, sólo así podremos satisfacerle.
2. El activo más valioso con que cuenta **HIDRAL GOBEL** es su personal, por ello es misión de cada responsable facilitar a las personas a su cargo la formación adecuada para el desarrollo de su actividad, incluida la ciberseguridad, facilitándole así misma información sobre los resultados que afectan a su desempeño y garantizando también las condiciones adecuadas de seguridad en el trabajo.
3. Se define una política de Responsabilidad Social Corporativa que incluye compromisos en el campo anti-soborno, código de conducta para empleados y política de escalación ética, esta formará parte del proceso de acogida de cada persona que trabaje en la empresa.
3. **LA MEJORA CONTINUA**, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. El objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de la Calidad a toda la gestión. El objetivo es cero defectos, la eliminación de las actividades que no incorporan valor así como la mejora del desempeño ambiental.
4. La Dirección reconoce los riesgos de ciberseguridad de los vehículos de carretera y los elementos de elevación incorporados en los mismos y fabricados por HIDRAL GOBEL y se compromete a incorporar en sus procesos y procedimientos la gestión de estos identificando los escenarios de amenazas que puedan afectar a los elementos de elevación y estableciendo un plan de respuesta con el objetivo de mitigar o eliminar los riesgos e incidentes de seguridad identificados.
4. **LOS PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS** contribuyen de forma valiosa en satisfacer las necesidades del Cliente. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en el mercado. Por ello la actitud hacia ellos debe siempre ser de total honestidad y franqueza.
5. La calidad se mide, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos sino, también en superar las expectativas de los Clientes, en todos y cada uno de los aspectos del negocio. Nuestro compromiso para la **protección del medioambiente y la prevención de**

la contaminación permitirá alcanzar este objetivo y asegurar el liderazgo en el camino hacia la Excelencia. Este compromiso se concreta en, controlar y mitigar nuestros consumos de recursos naturales y eliminar vertidos que perjudiquen la calidad del agua, proteger la calidad del aire controlando y mitigando nuestras emisiones a la atmósfera, y gestionando adecuadamente los residuos generados y las sustancias químicas empleadas en la actividad.

6. Para garantizar las correctas formas de hacer de la organización, **HIDRAL GOBEL**, dispone de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente documentado y actualizado, que describe con la precisión necesaria todas las actividades a realizar y que son el soporte fundamental de la organización.
7. **HIDRAL GOBEL** dispone de un Plan Estratégico y de Gestión para realizar un seguimiento y control de los objetivos establecidos. Asimismo se realiza una Gestión por procesos de la empresa para garantizar la eficacia y eficiencia del sistema.
8. Disponer los medios necesarios para garantizar el **control sobre las homologaciones de productos**, así como su adecuación a cambios legislativos en los Procesos de Producción, Compras, Entrega al Cliente, y cualquiera que pueda tener relación.

Para asegurar el logro de los objetivos de esta Política, considerándola además, marco de referencia para el establecimiento de objetivos ambientales, de la calidad, y la ciberseguridad, me comprometo a cumplir y hacer cumplir, todos los conceptos definidos en nuestro Sistema de Gestión y a dotar, en la medida de las posibilidades, de los medios y recursos necesarios para su obtención.

Fabio Sgardi
Gerente

Marzo 2024